



POLITYKA JAKOŚCI

Misja Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ośrodka Rehabilitacji w Suwałkach:

„Rehabilitacja medyczna: powszechna, wczesna, kompleksowa, ciągła - sztuką leczenia człowieka, nie tylko jego choroby”.

Naczelnym celem SP ZOZ Ośrodka Rehabilitacji w Suwałkach jest zadowolenie i satysfakcja pacjenta z profesjonalnych zabiegów rehabilitacyjnych. Naszym pacjentom oferujemy wysokiej jakości usługi z zakresu rehabilitacji leczniczej tj.:

- lekarskiej ambulatoryjnej opieki rehabilitacyjnej,
- fizjoterapii ambulatoryjnej,
- rehabilitacji ogólnoustrojowej w oddziale dziennym,
- rehabilitacji ogólnoustrojowej i neurologicznej w warunkach stacjonarnych,
- rehabilitacji dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego w oddziale dziennym,
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.

Powyższy cel pragniemy osiągać poprzez:

1. Świadczenie usług rehabilitacyjnych zgodnie z najnowocześniejszą wiedzą medyczną, wymaganiami, w poczuciu etyki zawodowej i odpowiedzialności społecznej.
2. Zapewnienie pacjentom realizacji ich praw zgodnie z Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
3. Organizację pracy i nowoczesne zarządzanie oparte na najlepszych i skutecznych praktykach.
4. Wzmacnianie poczucia identyfikacji personelu z placówką poprzez dostępność do szkoleń, system motywacyjny, promowanie zasad współpracy zespołowej.
5. Ocenę zadowolenia pacjentów z oferowanych usług oraz stopnia ich spełnienia.
6. Wyposażenie Ośrodka w wysokiej jakości sprzęt i aparaturę medyczną.
7. Motywowanie wszystkich pracowników do aktywnej realizacji założeń Polityki Jakości.

Deklarujemy pełne zaangażowanie oraz zapewnienie niezbędnych środków dla realizacji powyższych celów oraz podejmowanie wszelkich niezbędnych działań mających na celu dostosowanie SP ZOZ Ośrodka Rehabilitacji w Suwałkach do wymagań i oczekiwań pacjentów. Satysfakcja i zadowolenie odbiorców naszych usług jest dla nas najlepszą rekomendacją gwarantującą rozwój placówki jak również rozwój zawodowy pracowników.

Zobowiązujemy się do spełnienia wymagań prawnych i innych które nas dotyczą oraz normy ISO 9001:2015 jednocześnie dążymy do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością.

Dyrektor

Irena Łukaszuk

Suwałki wydanie 2, 20-10-2020 r.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
Ośrodka Rehabilitacji w Suwałkach

Irena Łukaszuk